



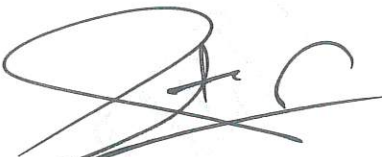

UPNM

National Defence University of Malaysia



Kewajipan • Maruah • Integriti

PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN

PK(O). UPNM. PNCPPPS. 01

	DISEDIAKAN OLEH	DILULUSKAN OLEH
TANDATANGAN		
NAMA	BRIG JEN PROR. IR DR. NORAZMAN BIN MOHAMAD NOR (BERSARA)	LT JEN DATUK MARDZUKI BIN MUHAMMAD
JAWATAN	PENOLONG NAIB CANSELOR (PENGURUSAN PROJEK DAN PEMBANGUNAN STRATEGI)	NAIB CANSELOR
TARIKH	27 SEPTEMBER 2023	27 SEPTEMBER 2023

SENARAI EDARAN SALINAN DOKUMEN TERKAWAL

No. Salinan Kawalan	Penerima	Tarikh Edaran Diterima	Tandatangan	Tarikh Edaran Dipinda	Catatan
01	NAIB CANSELOR	27 / 09 / 2023			Hard Copy
02	PENGURUS KUALITI	27 / 09 / 2023			Hard Copy

	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20

1.0 OBJEKTIF

Prosedur ini bertujuan untuk menjelaskan langkah-langkah semasa aktiviti pengungsian bangunan ketika latihan atau situasi sebenar kebakaran/bencana yang berlaku di kampus UPNM serta memudahkan tindakan diambil oleh semua pihak yang terlibat khususnya anggota Pasukan Tindakan Kecemasan (*Emergency Response Team*) di setiap FPJB.

2.0 SKOP

Prosedur ini hendaklah digunakan oleh semua FPJB yang mempunyai pasukan tindakan kecemasan semasa aktiviti pengungsian bangunan ketika kebakaran/bencana dijalankan.

3.0 RUJUKAN

- i. Manual Kualiti UPNM – MK.UPNM.01
- ii. SOP Pelan Tindakan Pengungsian Bangunan Wisma R&D Universiti Malaya 2015
- iii. Garis Panduan Pelan Tindakan Kecemasan (ERP) dan Pasukan Tindakan Kecemasan (ERT), Universiti Teknologi Malaysia 2016

 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small> <small>Keunggulan • Malakka • Inovasi</small>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20

4.0 DEFINISI

- 4.1 **Pengungsian Bangunan** – langkah dan tindakan untuk mengosongkan bangunan yang boleh berlaku dalam keadaan berikut:
- a) Kebakaran
 - b) Gempa bumi
 - c) Kebocoran gas
 - d) Ancaman bom
- 4.2 **Sistem Penggera** – satu sistem yang disediakan untuk memberi isyarat awal apabila berlakunya kebakaran/bencana dalam bangunan
- 4.3 **Panel Penggera (*Glass break*)** – satu alat yang disediakan di setiap aras untuk dipecahkan ketika kebakaran/bencana bagi memberi isyarat kepada penghuni bangunan.
- 4.4 **Pasukan Tindakan Kecemasan (ERT)** – satu kumpulan staf yang dilantik secara rasmi oleh Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan UPNM bagi menjalankan fungsi menyelamatkan ketika berlakunya kebakaran / bencana.
- 4.5 **Tempat Berkumpul** – Satu lokasi selamat yang telah ditetapkan bagi tiap-tiap bangunan untuk semua staf, pelajar, kontraktor atau pelawat berkumpul ketika berlaku kebakaran/bencana.

 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small> <small>Keunggulan • Melayuh • Integriti</small>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20

5.0 (A) SINGKATAN

BIL	SINGKATAN	NAMA PENUH
1.	ERT	<i>EMERGENCY RESPONSE TEAM</i>

(B) ISU-ISU RISIKO

- i. Penghuni tidak mengetahui tempat yang perlu ditujui ketika berlakunya kebakaran /bencana.
- ii. Pasukan Tindakan Kecemasan (ERT) tidak mengetahui langkah-langkah yang perlu dilakukan ketika berlakunya kebakaran/bencana.
- iii. Kebakaran di dalam bangunan tidak dapat dikawal
- iv. Kehilangan nyawa dan harta benda

6.0 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN	
	A. TINDAKAN SEMASA LATIHAN PENGUNGSIAN UNTUK KEBAKARAN/BENCANA	
Ketua Tingkat (yang ditentukan)	1.	Bunyikan penggera kebakaran
Penyelaras Perhubungan	2.	Hubungi pejabat Bahagian Keselamatan dan Pusat Kesihatan UPNM untuk memaklumkan latihan pengungsian kebakaran/bencana sedang dijalankan.
	3.	Hubungi Ketua Insiden untuk meminta kebenaran pengungsian bangunan bagi latihan kebakaran/bencana yang dilakukan.
	4.	Hubungi Penolong Ketua Insiden untuk kebenaran pengungsian bangunan bagi latihan kebakaran/bencana yang dilakukan sekiranya Ketua Insiden gagal dihubungi.

 <p>UPNM National Defence University of Malaysia Kemajuan • Mautun • Integriti</p>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPTS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat : 1/20

Penyelaras Perhubungan	5.	Buat pengumuman melalui sistem audio visual (AV) dalam bangunan untuk meminta penghuni mengosongkan bangunan.
Semua ahli ERT	6.	Ahli ERT memakai vest keselamatan masing-masing.
Ketua Tingkat	7.	Aturkan proses pengungsian bangunan dari setiap aras.
Penyelaras Keselamatan	8.	Aktifkan semua pintu keluar kecemasan yang terdapat di setiap tingkat bagi membolehkan penghuni bergerak ke Tempat Berkumpul.
Penghuni / pelawat	9.	Keluar dari ruang kerja ke Tempat Berkumpul yang telah dikhaskan menggunakan tangga kecemasan dan keluar dari bangunan mengikut arahan Ketua Tingkat.
Penghuni	10.	Pastikan perkara di bawah diberikan perhatian sebelum bergerak ke tempat berkumpul: <ul style="list-style-type: none"> i. Barang-barang peribadi yang penting dibawa bersama ii. Dokumen-dokumen penting dimasukkan ke dalam kabinet besi dan dikunci iii. Tutup semua komputer dan peralatan elektrik.
Ketua Tingkat	11.	Periksa/semak semua ruang yang ada pada aras bagi memastikan tiada staf dalam ruang tersebut.
Penyelaras Pemadam	12.	Buat tinjauan ke lokasi kebakaran untuk lawan kebakaran.
Penyelaras Penyelamat	13.	Buat tinjauan ke lokasi kebakaran untuk kerja-kerja mencari dan menyelamatkan.
Penghuni/pelawat	14.	Berkumpul di tempat yang telah dikhaskan mengikut tingkat dan memaklumkan kehadiran kepada Ketua Tingkat.
Ketua Tingkat	15.	Aturkan kedudukan penghuni mengikut aras dan ambil kedatangan semua yang hadir di tempat berkumpul.
	16.	Sahkan dan semak kehadiran penghuni mengikut FPJB.
Penyelaras Perhubungan	17.	Semak dan kumpul maklumat senarai kehadiran penghuni bangunan yang berkumpul.
	18.	Laporkan jumlah penghuni bangunan yang hadir berkumpul kepada Ketua Insiden.

 <p>UPNM National Defence University of Malaysia Kemajuan • Maluh • Integriti</p>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20


Penyelaras Keselamatan	19.	Pastikan tiada penghuni masuk dan tiada kenderaan yang menghalang laluan jentera BOMBA ke bangunan yang terlibat.
Ketua Insiden	20.	Arahkan pemeriksaan aras dilakukan sekiranya kekurangan penghuni gagal dikenalpasti.
Penyelaras Penyelamat	21.	Buat pemeriksaan semula aras tertentu bagi mengenalpasti staf yang tiada.
Penyelaras Paramedic	22.	Semak jika terdapat penghuni yang memerlukan rawatan ketika berada di Tempat Berkumpul.
Ketua Insiden	23.	Beri takliat ringkas kepada penghuni dan lengkapkan Borang Pengungsian Bangunan.
Penyelaras Perhubungan	24.	Catatkan semua perjalanan kebakaran/bencana yang berlaku untuk tujuan menyediakan laporan dan isi Borang Pengungsian Bangunan.
Penyelaras Penyelenggaraan	25.	Aktifkan semula lif (jika ada).
Ketua Insiden	26..	Kebenaran memasuki bangunan dan arahan bersurai untuk penghuni.
		B. TINDAKAN SEMASA KEBAKARAN/BENCANA SEBENAR
Ketua Tingkat	1.	Pecahkan kaca pada panel (<i>glass break</i>) yang paling berhampiran untuk mengaktifkan penggera kebakaran.
	2.	Tiupkan wisel kecemasan berulang-ulang sekiranya alat penggera kebakaran gagal berfungsi.
<ul style="list-style-type: none"> • Ketua Tingkat • Penghuni 	3.	Bertindak melawan kebakaran dengan menggunakan segala alat bantuan memadam kebakaran yang tersedia.
	4.	Jerit dengan kuat mengikut kategori bencana: <ul style="list-style-type: none"> • Kebakaran – Api! Api! Api! • Ancaman Bom – Bom! Bom! Bom! • Gempa Bumi – Gempa! Gempa! Gempa! • Kebocoran Gas – Gas! Gas! Gas!

 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small> <small>Keunggulan • Melayuh • Inovasi</small>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPTS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20

Penyelaras Perhubungan	5.	Hubungi pejabat Bahagian Keselamatan dan Pusat Kesihatan UPNM untuk memaklumkan zon yang terbakar/bencana.
	6.	Hubungi Ketua Insiden atau Penolong Ketua Insiden jika Ketua Insiden gagal dihubungi untuk kebenaran pengungsian bangunan.
	7.	Buat pengumuman melalui sistem audio visual (AV) dalam bangunan untuk meminta penghuni mengosongkan bangunan.
Ahli ERT	8.	Ahli ERT memakai vest keselamatan masing-masing
	9.	Ahli ERT berkumpul di tempat yang telah ditetapkan untuk arahan lanjut.
Penyelaras Pemadam	10.	Sahkan tempat sebenar berlakunya kebakaran/bencana daripada Ketua Tingkat.
	11.	Bergerak ke lokasi kebakaran untuk kerja-kerja pemadaman dan berkumpul di kawasan berhampiran kebakaran bersama dengan alat-alat pemadam api.
	12.	Periksa dengan teliti tempat berlakunya kebakaran/bencana untuk mengetahui besarnya api/bencana dan kedudukan tepat berlakunya insiden.
	13.	Lakukan kerja-kerja pemadaman menggunakan alat bantuan memadam kebakaran yang berhampiran.
	14.	Jika ternampak mangsa kebakaran/bencana, selamatkan mangsa tersebut.
Ketua Tingkat	15.	Aturkan proses pengungsian bangunan dari setiap aras.
Penyelaras Keselamatan	16.	Aktifkan semua pintu keluar kecemasan bagi membolehkan penghuni bergerak ke Tempat Berkumpul.
	17.	Tutup laluan trafik pada jalan raya utama di tempat berkumpul.
Penyelaras Perhubungan	18.	Hubung Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia dan Polis DiRaja Malaysia berserta dengan maklumat seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> i. Maklumat ringkas pengadu

 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small> <small>Keunggulan • Maluak • Integriti</small>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20

		<ul style="list-style-type: none"> ii. Tempat dan alamat kebakaran iii. Peringkat kebakaran iv. Maklumat ringkas berkaitan tempat kebakaran, dan v. Ikuti arahan lanjut pihak Bomba sehingga pasukan Bomba tiba.
Penghuni	19.	Keluar daripada ruang kerja ke Tempat Berkumpul yang telah dikhaskan menggunakan tangga kecemasan dan turun ke bawah jika berada di bangunan bertingkat. Jangan menggunakan lif dan jangan panik.
	20.	<p>Pastikan perkara di bawah diberikan perhatian sebelum bergerak ke tempat berkumpul:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Barang-barang peribadi yang penting dibawa bersama ii. Dokumen-dokumen penting dimasukkan ke dalam kabinet besi dan dikunci iii. Tutup semua komputer dan peralatan elektrik.
Penyelaras Penyelamat	21.	Lakukan kerja-kerja menyelamatkan jika terdapat laporan mangsa terperangkap dalam zon kebakaran/bencana.
Penghuni	22.	<p>Jika terperangkap di dalam asap yang tebal:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Bertenang dan jangan panik. ii. Rebahkan diri, merangkak di paras lantai untuk mencari jalan keluar. iii. Bernafas secara perlahan-lahan, gunakan tuala basah, sapu tangan atau kain yang bersih untuk menutup mulut dan hidung jika perlu. iv. Hampiri tingkap, menjerit meminta pertolongan atau melambai-lambai untuk mendapatkan bantuan.
Penyelaras Penyelamat	23.	<p>Jika terjumpa mangsa yang panik:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Berikan mangsa satu tugas atau tindakan untuk dibuat. ii. Pantau mangsa secara konsisten.

 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small> <small>Keunggulan • Maluak • Inovatif</small>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20

		iii. Jangan ambil langkah yang boleh mencederakan mangsa. iv. Pegang salah satu tangan mangsa dan pimpin ke Tempat Berkumpul. v. Jika mangsa tidak memberi kerjasama, berikan satu barang yang boleh digenggam/dipegang. Tinggalkan mangsa untuk meminta bantuan. vi. Maklumkan situasi mangsa kepada Ketua Insiden atau Penolong Ketua Insiden atau Bomba atau polis dengan segera.
Penyelaras Pemadam	24.	Bersedia untuk membantu pihak Bomba dengan <i>Fire Hydrant</i> dan <i>Hose Reel</i> .
Penolong Ketua Insiden	25.	Ambil kedatangan semua yang hadir di tempat berkumpul.
Penyelaras Perhubungan	26.	Semak senarai kehadiran penghuni bangunan di tempat berkumpul.
Penolong Ketua Insiden	27.	Laporkan jumlah penghuni bangunan yang hadir di tempat berkumpul kepada Ketua Insiden.
Ketua Insiden	28.	Laporkan situasi insiden dan semua maklumat insiden yang ada kepada Pegawai Bomba.
Penyelaras Keselamatan	29.	Pastikan tiada penghuni masuk dan tiada kenderaan yang keluar dan masuk ke kawasan bangunan yang terjejas.
Penyelaras Pemadam	30.	Cari staf yang hilang di dalam bangunan sekiranya mendapat arahan dari Ketua Insiden atau Bomba.
Penyelaras Paramedik	31.	Berikan rawatan awal kepada mangsa yang cedera.
<ul style="list-style-type: none"> • Penyelaras Pemadam • Penyelaras Penyelenggaraan 	32.	Bersedia bertindak membantu pihak Bomba jika diperlukan seperti bantuan peralatan, maklumat tentang tekanan air dan saluran bekalan elektrik.
Penyelaras Penyelenggaraan	33.	Matikan penggera kebakaran setelah mendapat arahan di mana kebakaran telah berjaya dipadamkan/bencana dapat dikawal.
Ketua Insiden	34.	Beri takliat ringkas insiden kepada penghuni.

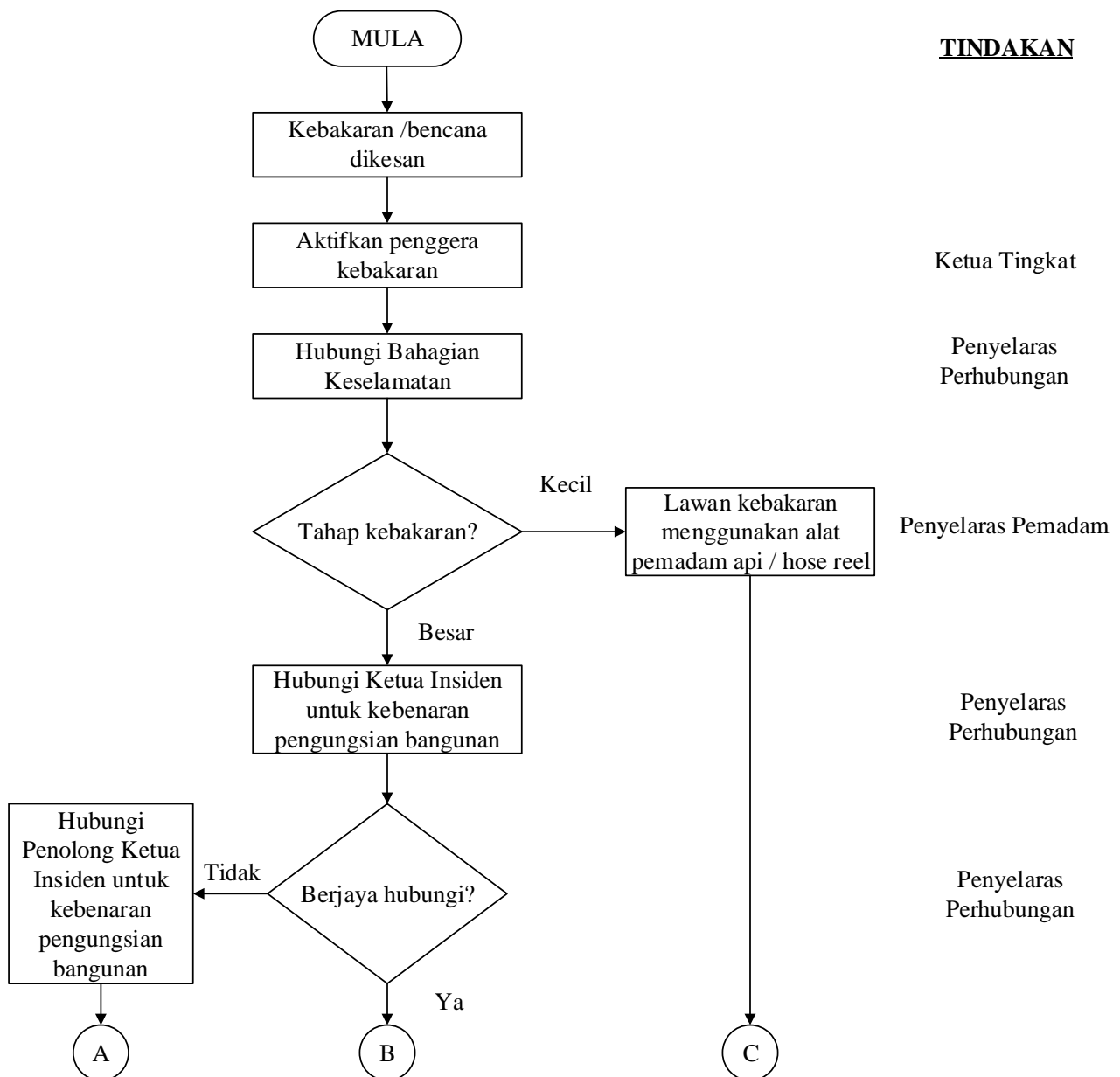
 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small> <small>Keunggulan • Malaya • Integriti</small>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20

Penyelaras Penyelenggaraan	35.	Aktifkan semula lif (jika ada)
Penyelaras Perhubungan	36.	Catatkan semua perjalanan kebakaran/bencana yang berlaku untuk tujuan menyediakan laporan dan isi Borang Pengungsian Bangunan.
Ketua Insiden	37.	Kebenaran memasuki bangunan dan arahan bersurai untuk penghuni.

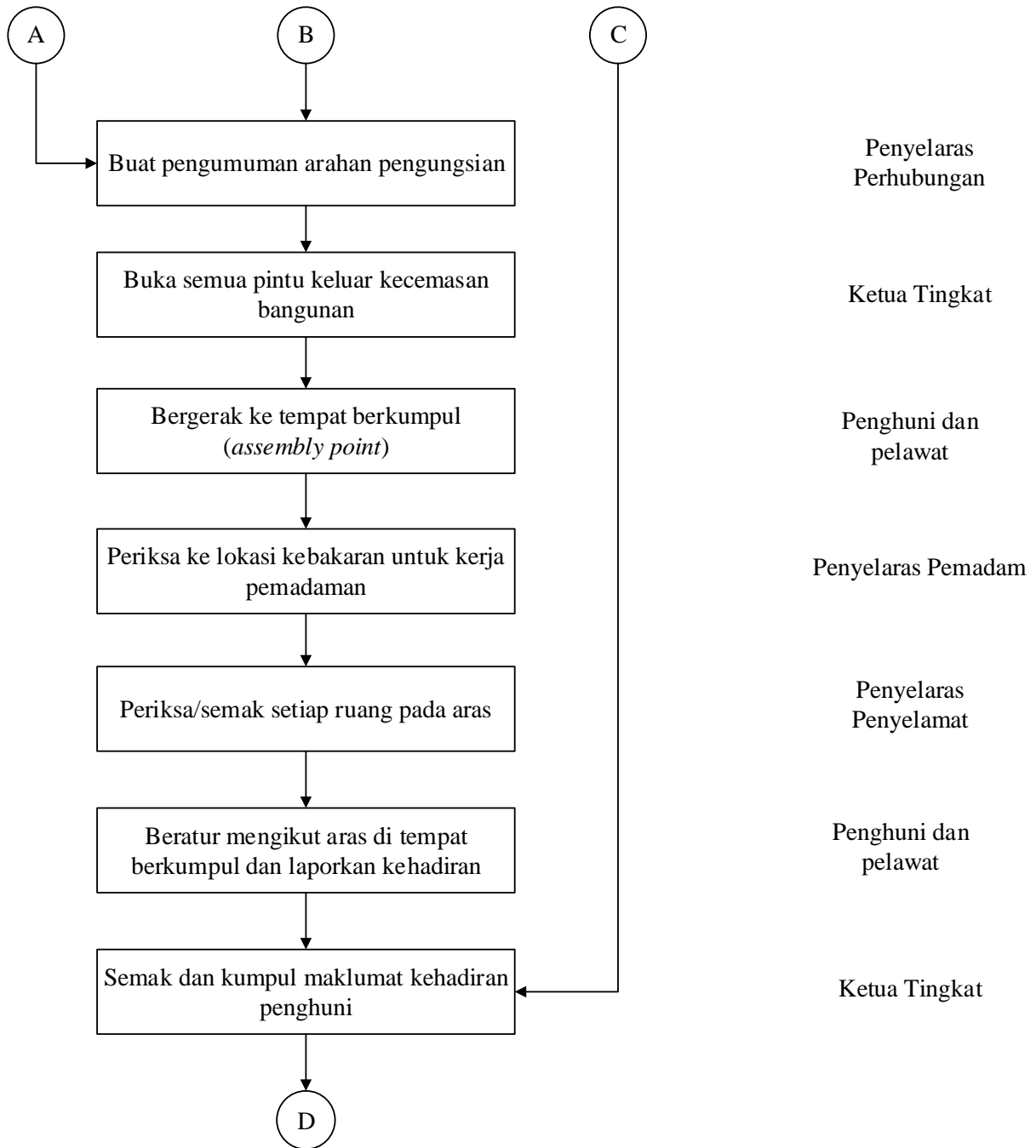
 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small> <small>Keunggulan • Maluak • Integriti</small>	PROSEDUR OPERASI	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
	PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat : 1/20

7.0 CARTA ALIR

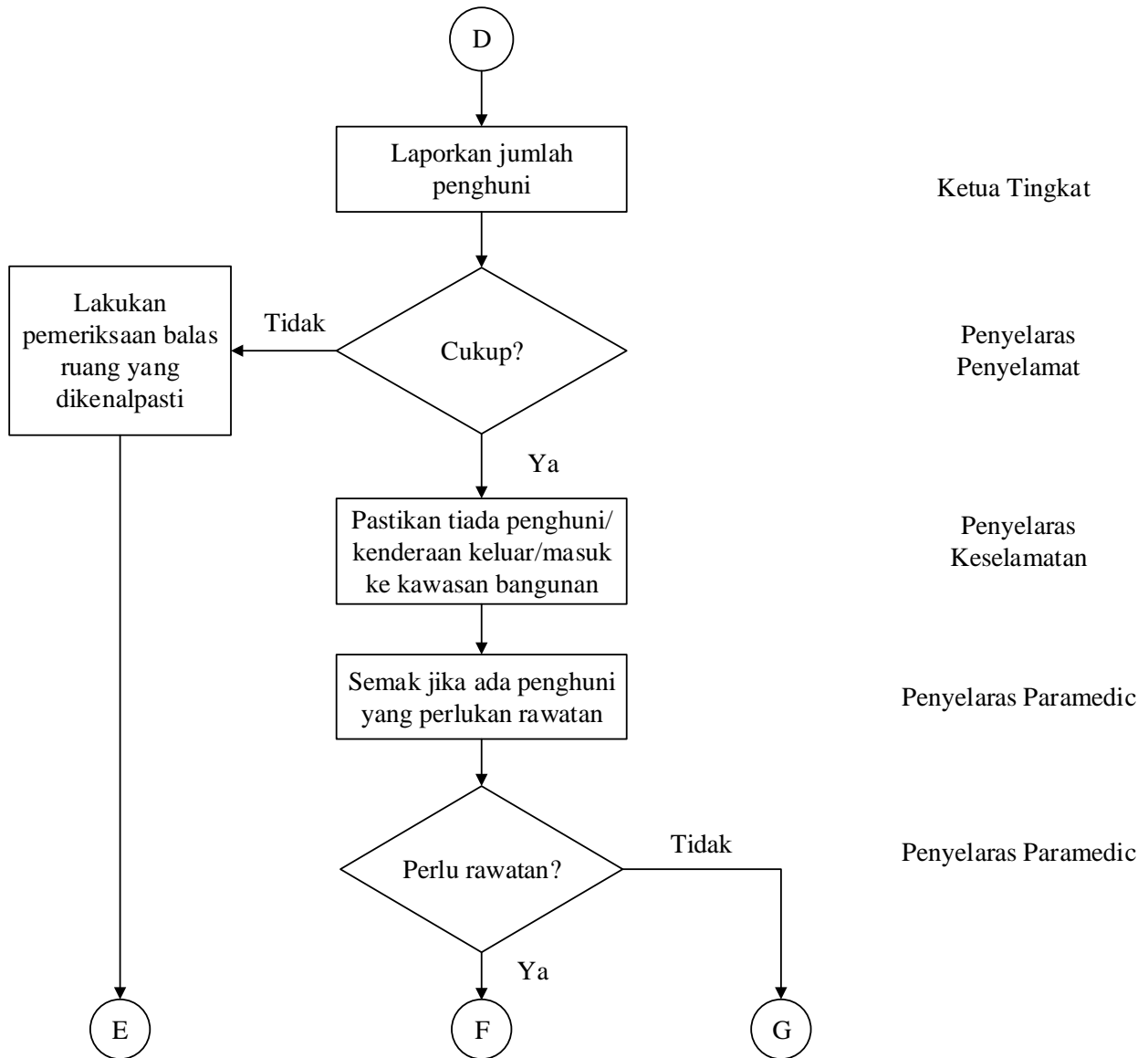
7.1 Tindakan Semasa Latihan Pengungsian untuk Kebakaran/bencana



 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small> <small>Kejuruteraan • Marin • Tentera</small>	PROSEDUR OPERASI	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
	PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat : 1/20



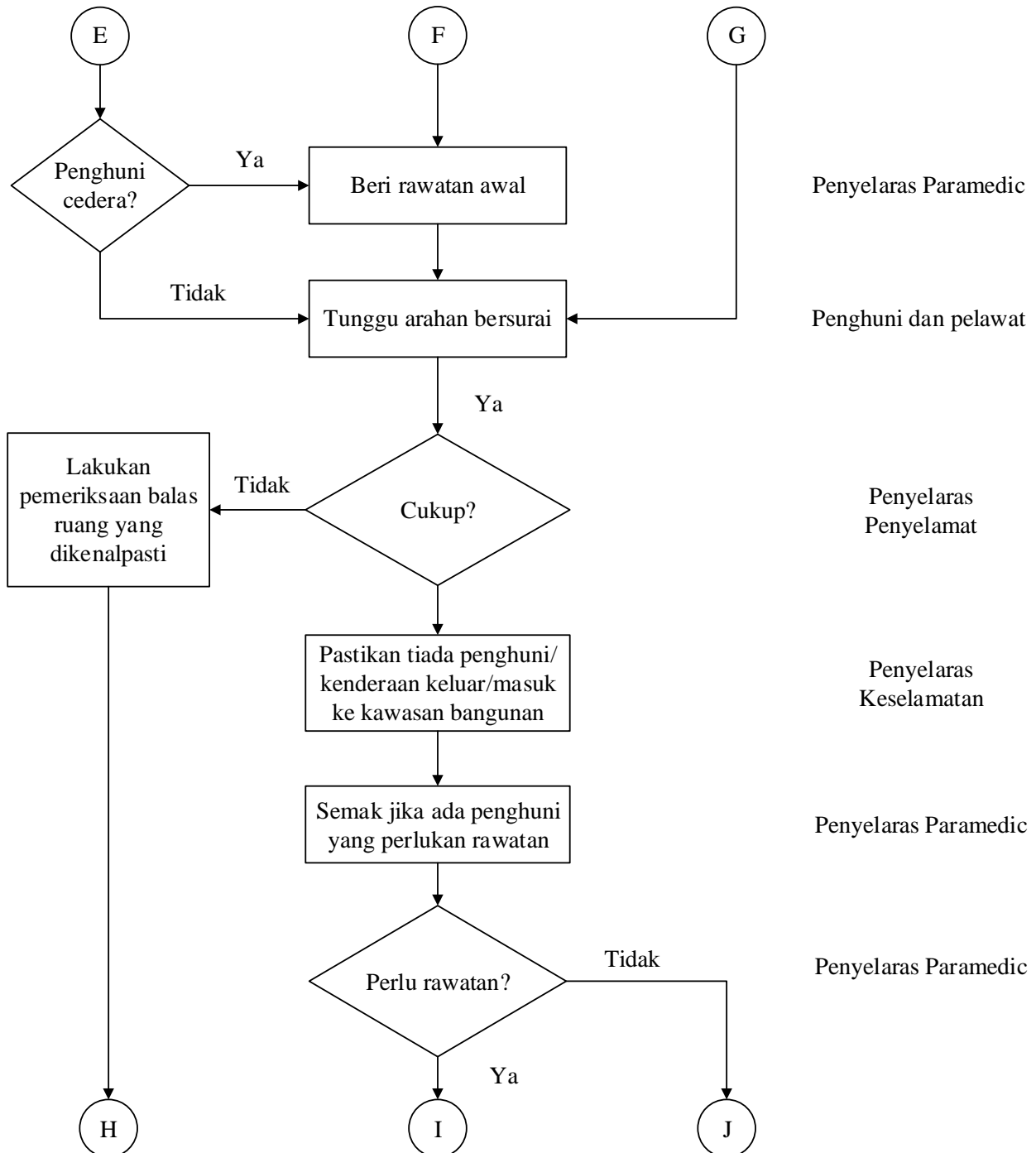
 <p>UPNM National Defence University of Malaysia Kemajuan • Mautun • Integriti</p>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat : 1/20



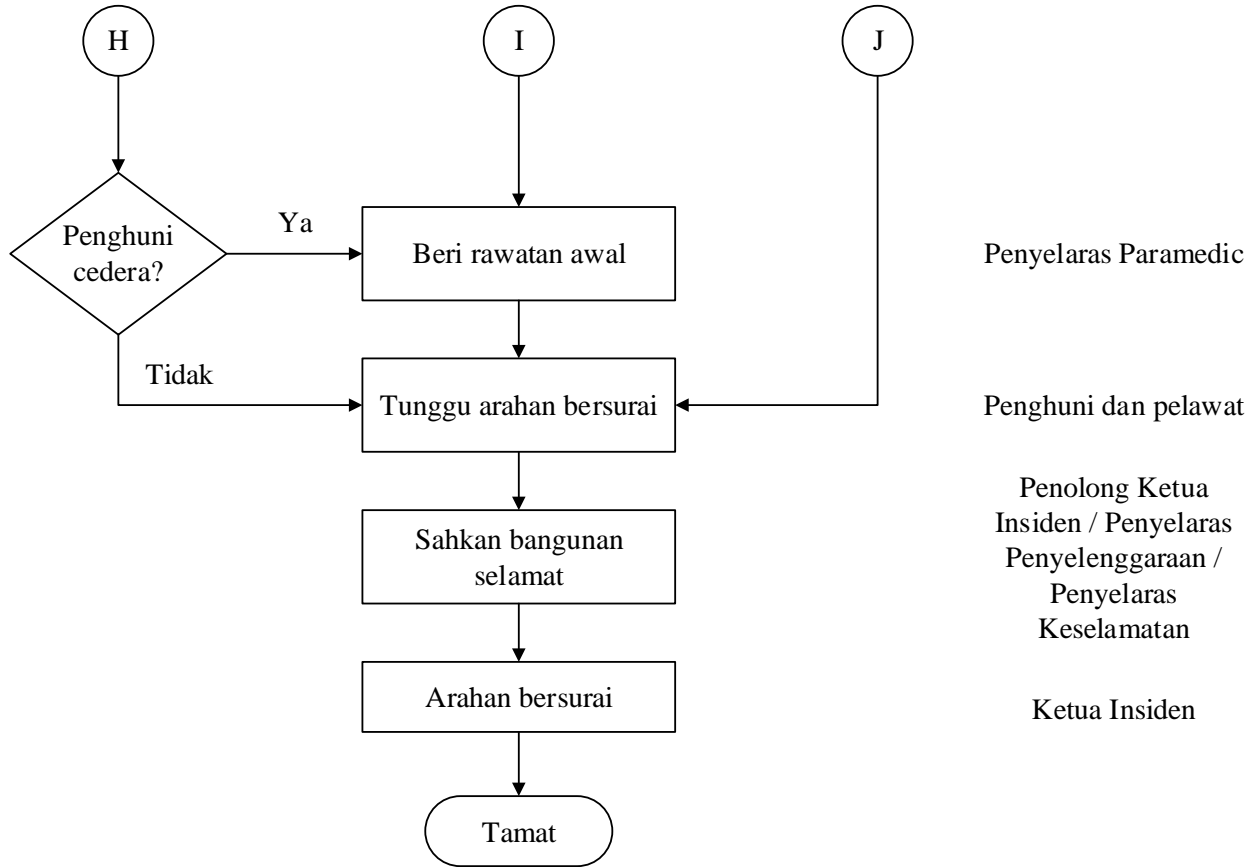


PROSEDUR OPERASI
PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN

No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
No. Keluaran : 01
No. Pindaan : 02
Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
Mukasurat : 1/20

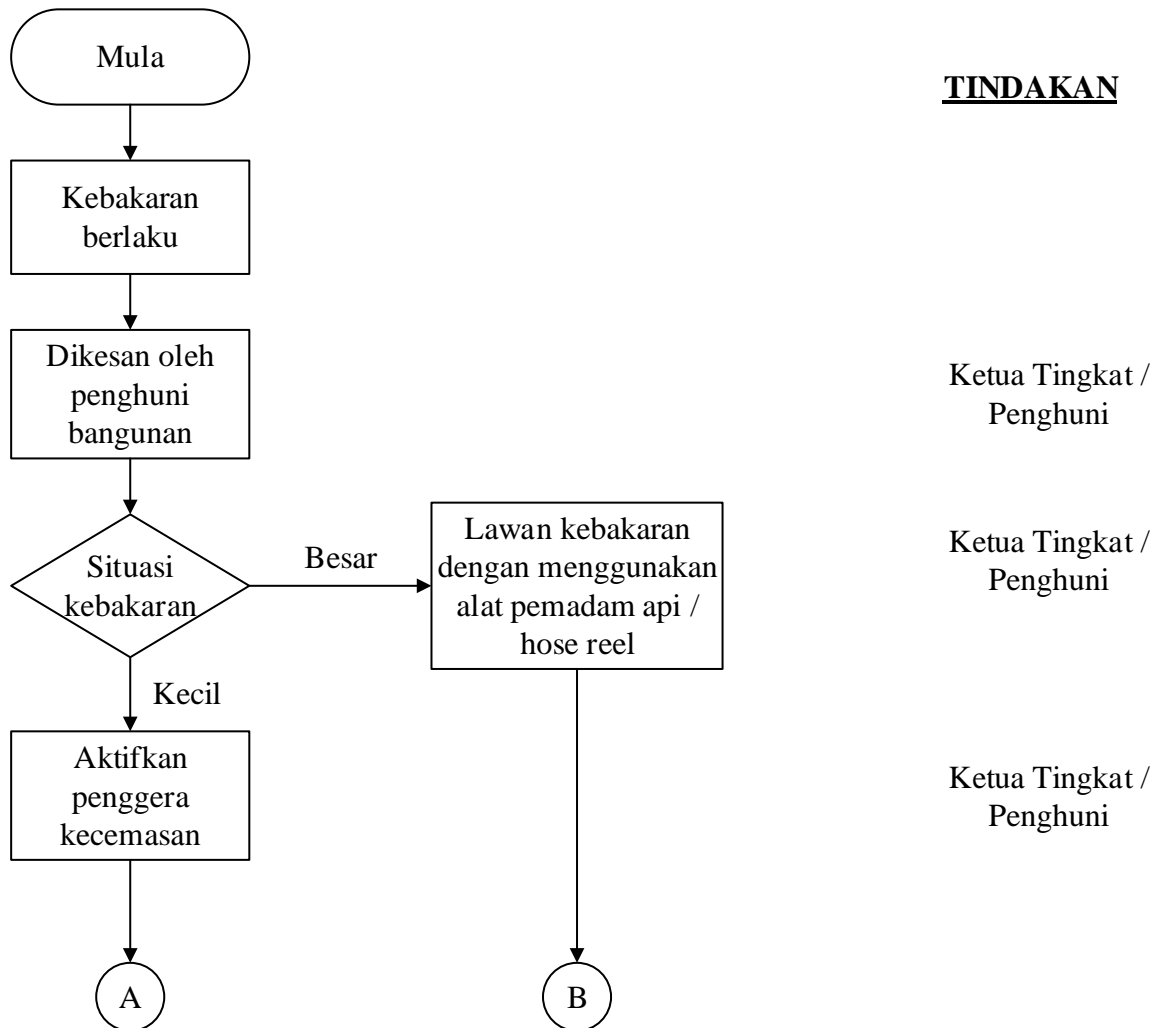


 <p>UPNM National Defence University of Malaysia Kemajuan • Majuah • Integriti</p>	<p>PROSEDUR OPERASI</p> <p>PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN</p>	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20

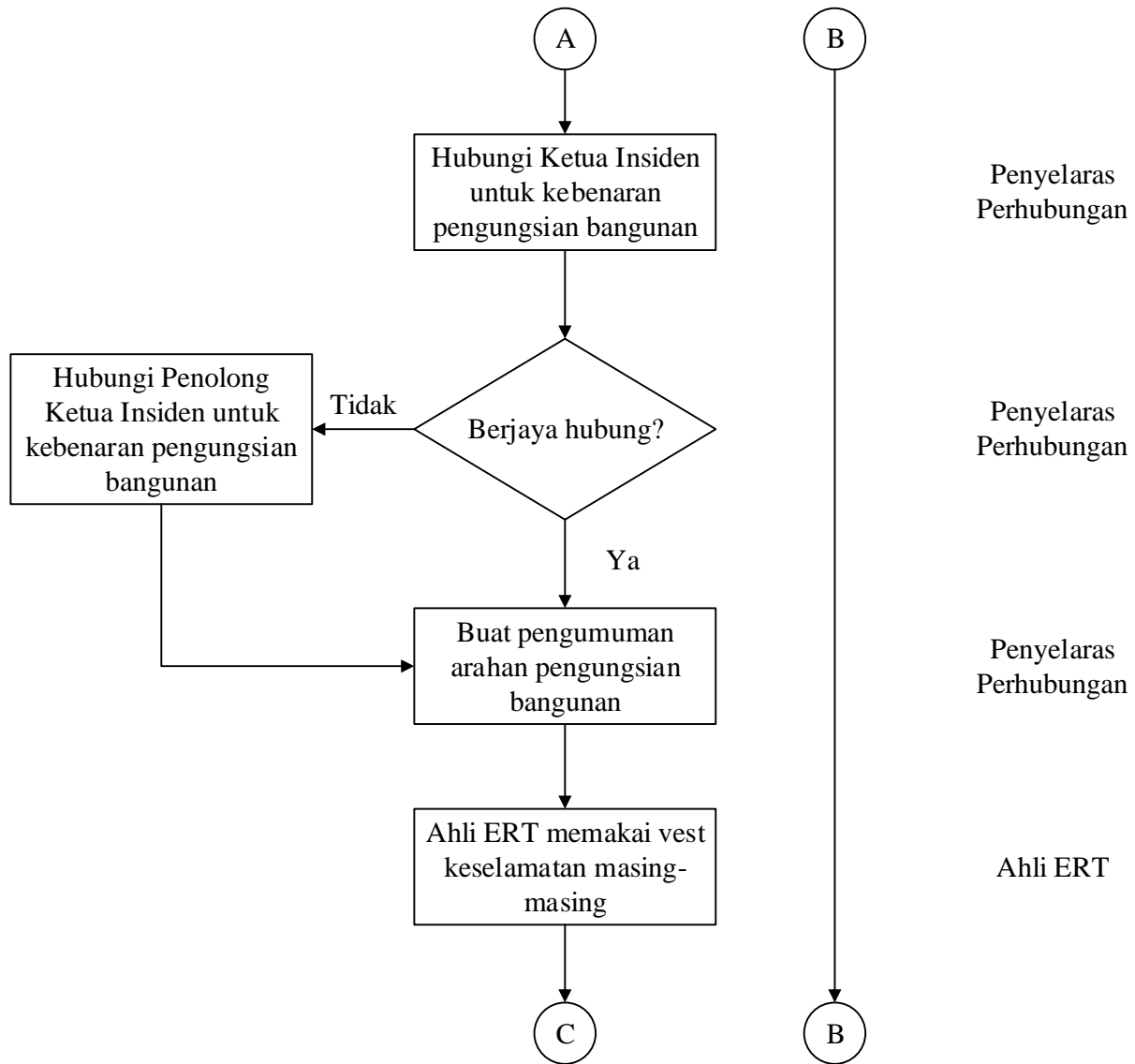


 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small> <small>Keunggulan • Maluak • Integriti</small>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat : 1/20

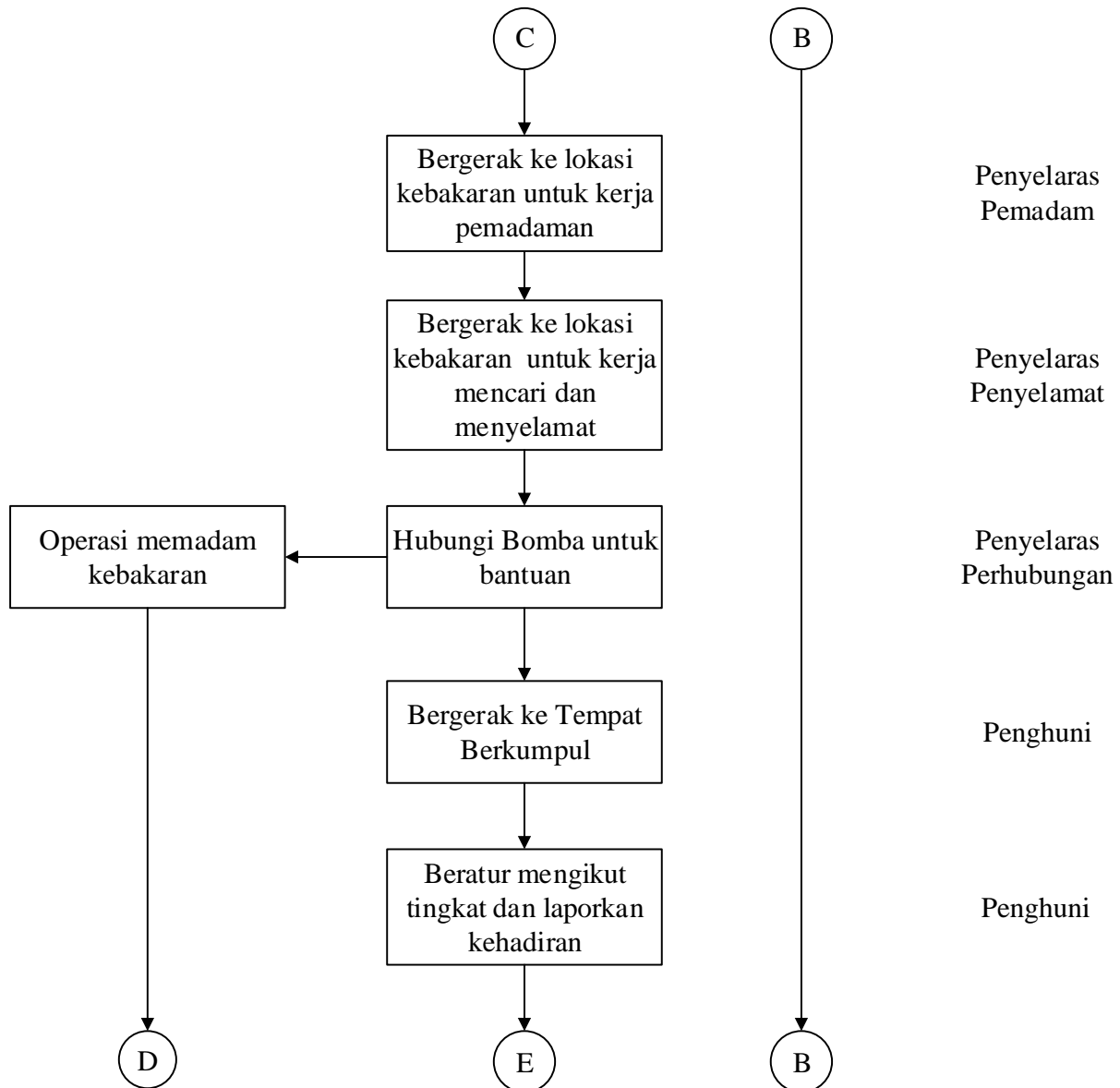
7.2 Tindakan Semasa Kebakaran/Bencana Sebenar



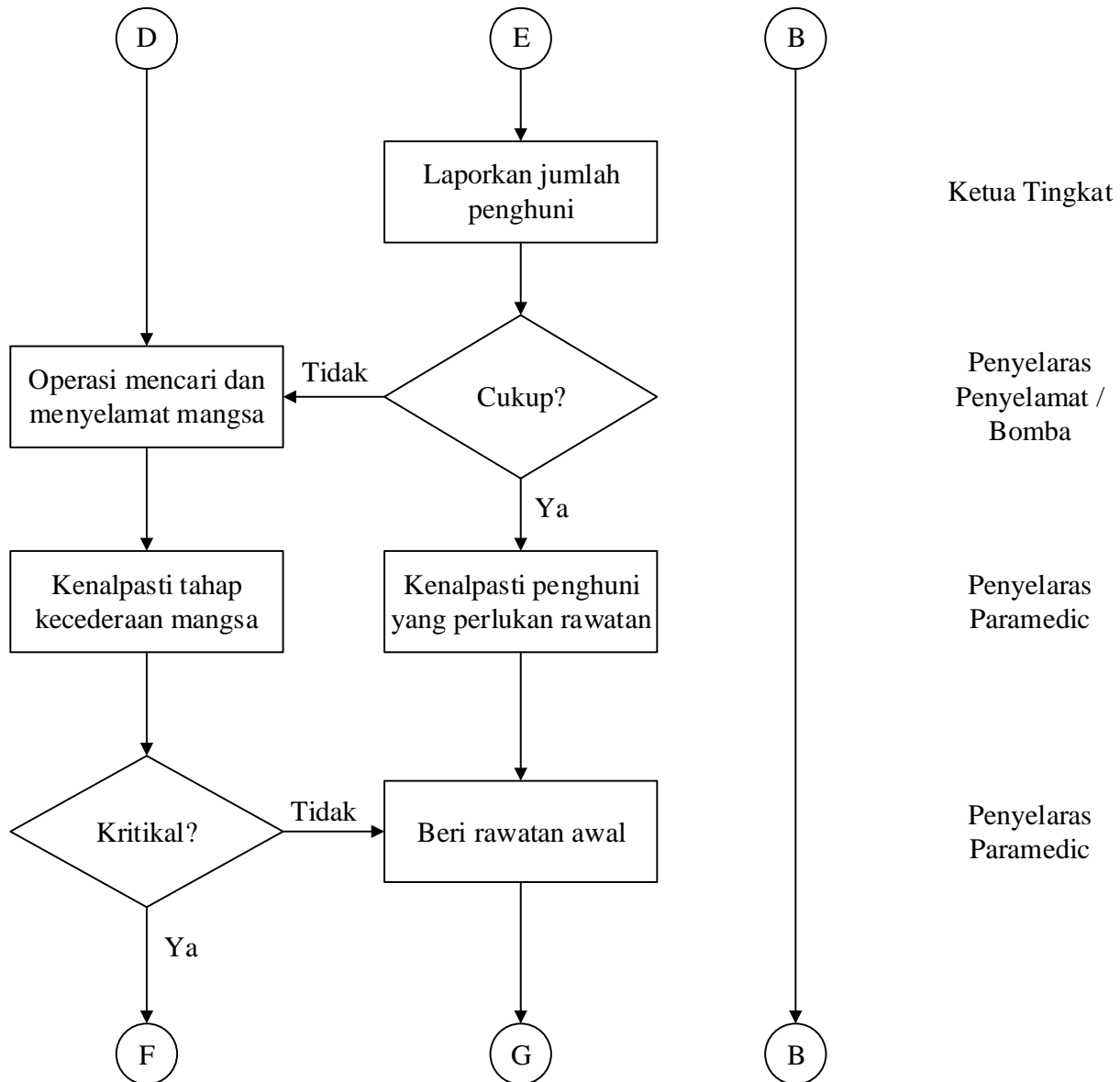
 <p>UPNM National Defence University of Malaysia Kemajuan • Maluh • Integriti</p>	<p>PROSEDUR OPERASI</p> <p>PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN</p>	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20



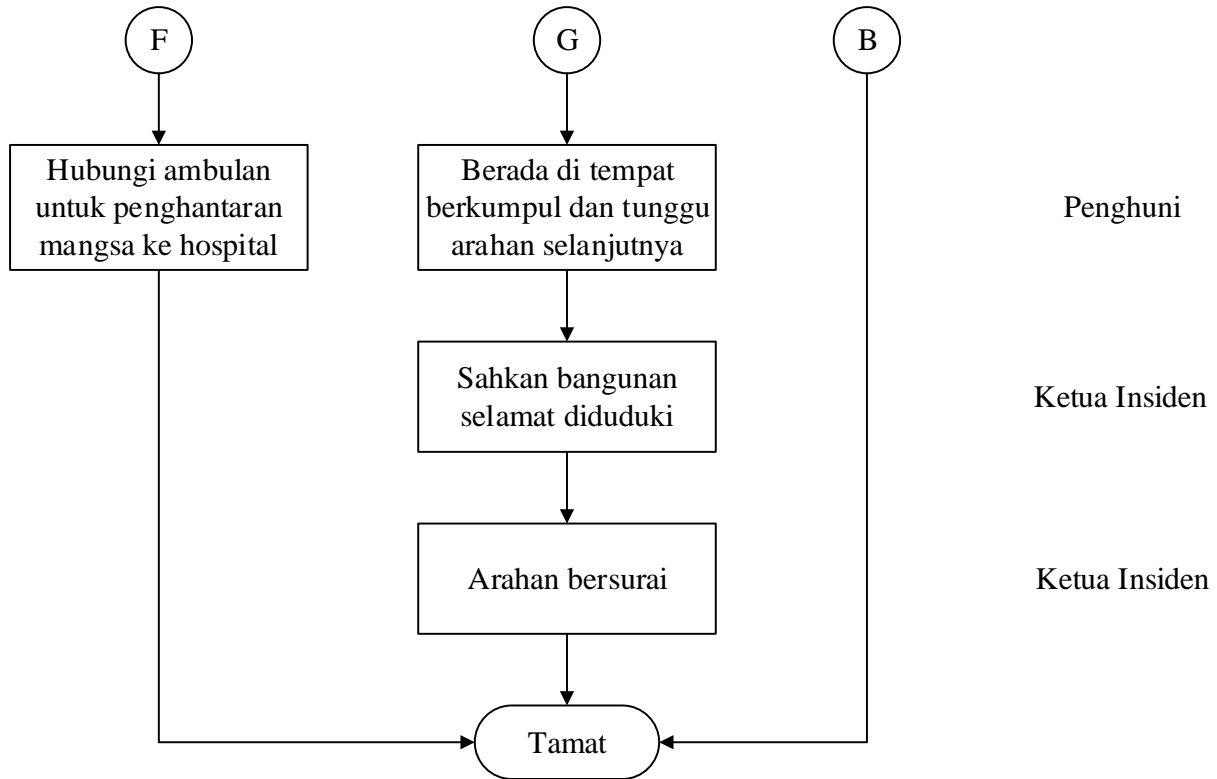
 <p>UPNM National Defence University of Malaysia Kemajuan • Mautun • Integriti</p>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat : 1/20



 <p>UPNM National Defence University of Malaysia Kemajuan • Mautun • Integriti</p>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat : 1/20



 <p>UPNM National Defence University of Malaysia Kemajuan • Mauiab • Integriti</p>	<p>PROSEDUR OPERASI</p> <p>PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN</p>	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20



 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small> <small>Keunggulan • Melayuh • Inovasi</small>	PROSEDUR OPERASI PROSEDUR TINDAKAN PENGUNGSIAN BANGUNAN	No. Ruj. Dokumen : PK(O).UPNM.PNCPPPS.01
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 02
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Mukasurat :1/20

8.0 REKOD KUALITI

BIL	NAMA REKOD	LOKASI	TEMPOH PENYIMPANAN
1.	Borang Pengungsian Bangunan	Pejabat Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	7 Tahun